

Warszawa, 27 września 2019

Prawne i społeczno-gospodarcze znaczenie reform e-administracyjnych:

- e-składka
- e-ZLA
- e-akta
- EESSI
- samoobsługa

Mariusz Jedynak

Członek Zarządu nadzorujący Pion Administracyjny
i Zamówień Publicznych

e-SKŁADKA

do 31.12.2017

od 01.01.2018 do
05.01.2018

od 08.01.2018

Realizacja wpłat tylko na
„stare 50-tki”

Wpłaty na Indywidualne
Rachunki Składowe
nie dostępne

Zlecenia na Indywidualne
Rachunki Składowe
z datą waluty po
01.01.2018 r. –
indywidualna
decyzja banku

Data wpłaty/obciążenia rachunku płatnika do 31.12.2017

- realizacja na „stare 50” tylko **02.01.2018r.**
- 3-5.01.2018 r. realizacja na rachunek wskazany przez ZUS z zachowaniem dotychczasowego zakresu danych dotyczy wpłat w formatach Elixir 11n, Elixir 12n oraz wpłat transgranicznych

Data wpłaty/obciążenia rachunku płatnika od 01.01.2018

- realizacja **wyłącznie** na Indywidualne Rachunki Składowe w formatach Elixir 11n i wpłat transgranicznych

Format Elixir 12n – **nie dostępny**

Express Eliksir dostępny od 02.01.2018 r.



Realizacja wpłat tylko
na Indywidualne
Rachunki Składowe

Wpłaty na „stare 50-tki”
nie dostępne

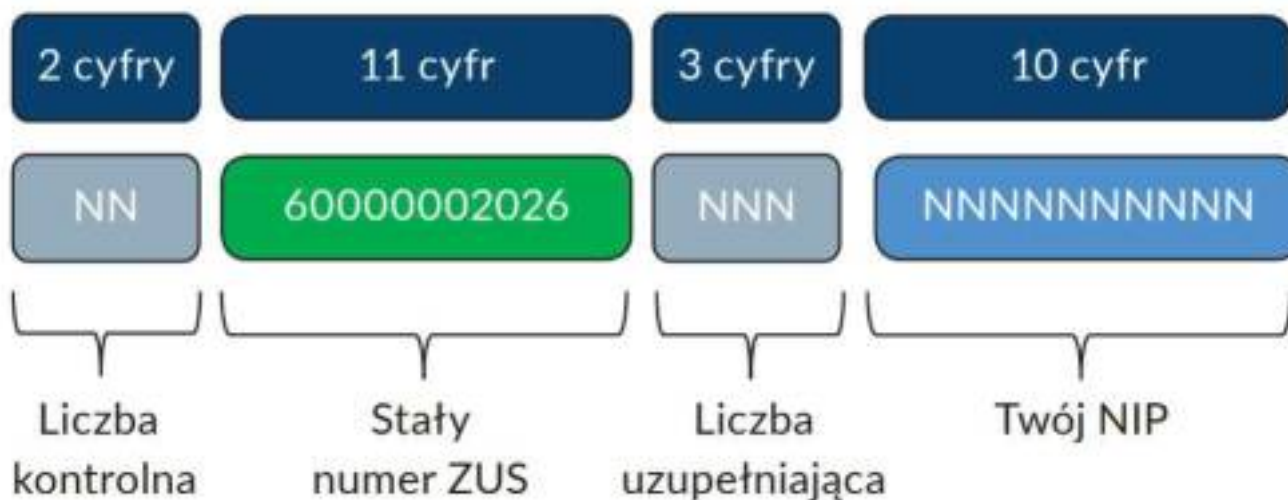
Stare rachunki składowe
dostępne do 2.01.2018

Indywidualne Rachunki Składowe
dostępne od 1.01.2018

Jeden przelew na nr rachunku składkowego

- ✓ ubezpieczenia społeczne
- ✓ ubezpieczenie zdrowotne
- ✓ Fundusz Pracy
- ✓ Fundusz Gwarantowanych Świadczeń Pracowniczych
- ✓ Fundusz Emerytur Pomostowych

Struktura numeru rachunku składkowego

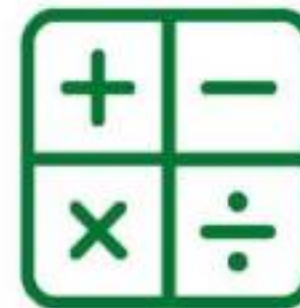




Jeśli chcesz sprawdzić swój numer rachunku składkowego skorzystaj z [wyszukiwarki numeru rachunku składkowego](#)



Jeśli chcesz obliczyć najniższą podstawę wymiaru składek na ubezpieczenia emerytalne i rentowe dla osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą na mniejszą skalę, skorzystaj z [kalkulatora](#)



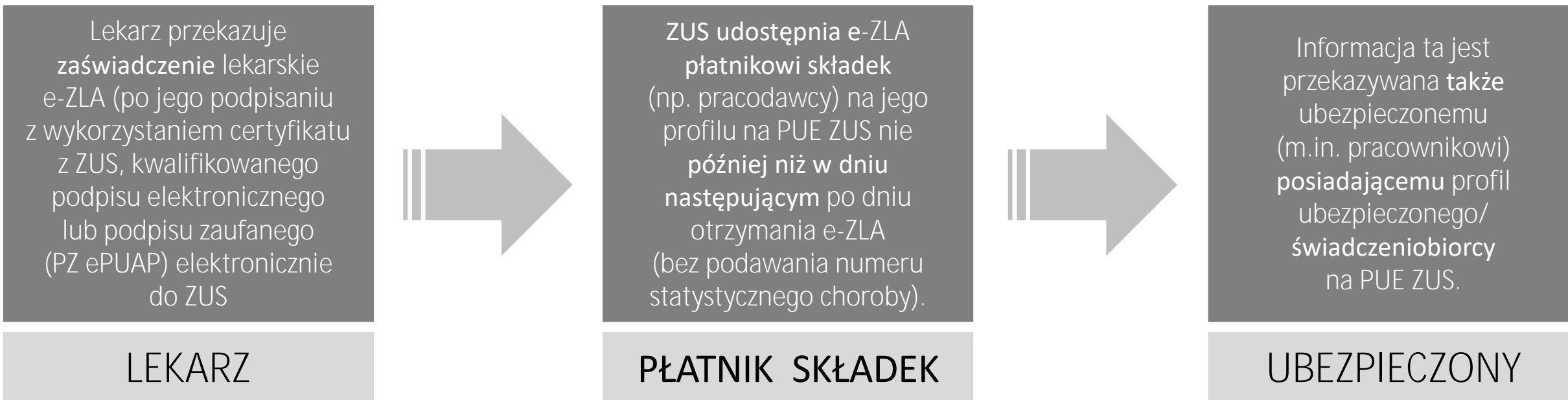
e-ZLA

ELEKTRONICZNE ZWOLNIENIA LEKARSKIE

Główne założenia reformy e-ZLA

- ✓ od 1 stycznia 2016 roku lekarze mogą wystawiać elektroniczne zwolnienia lekarskie
- ✓ zwolnienia na papierowym formularzu (ZUS ZLA) mogły być wystawiane do końca listopada 2018 r.
- ✓ od 1 grudnia 2018 r. lekarze wystawiają **wyłącznie zwolnienia** elektroniczne
- ✓ elektroniczne zwolnienia mogą wystawiać lekarze posiadający **profil na PUE ZUS lub zintegrowaną z PUE aplikację gabinetową**
- ✓ od 23 października 2018 r. lekarze mogą upoważnić tzw. **asystentów medycznych** do wystawiania e-zwolnień w swoim imieniu

Wystawianie elektronicznego zaświadczenia lekarskiego

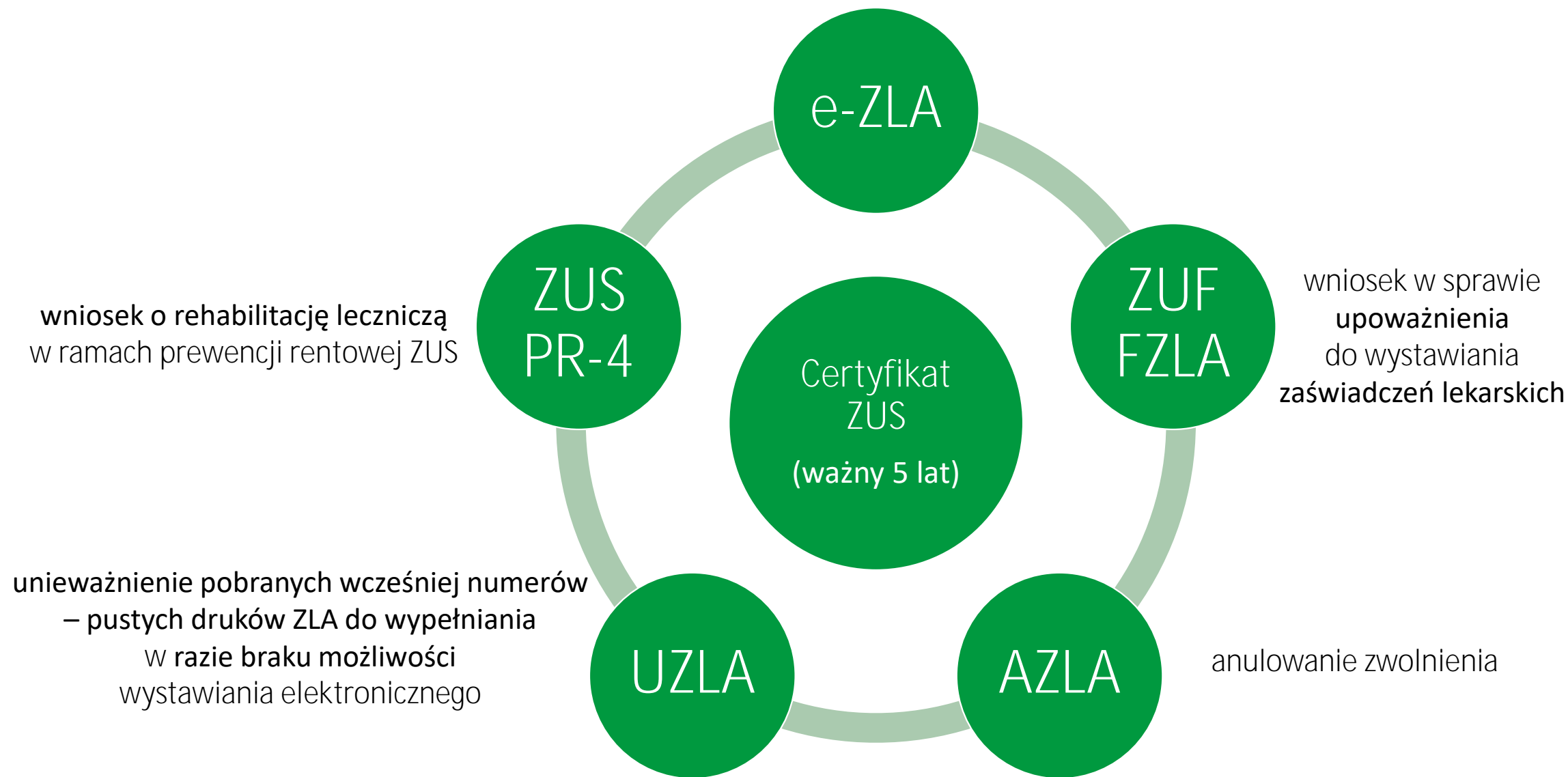


OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

Wyszukanie danych pacjenta, przy jednoczesnym nie wystawianiu zwolnienia (lub braku jego anulowania), skutkuje automatycznym powiadomieniem osoby, której te dane dotyczą. Jeżeli ta osoba uzna, że miało miejsce naruszenie jej danych osobowych, może złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Bezpłatny certyfikat z ZUS do podpisywania e-ZŁA

elektroniczne zwolnienie lekarskie

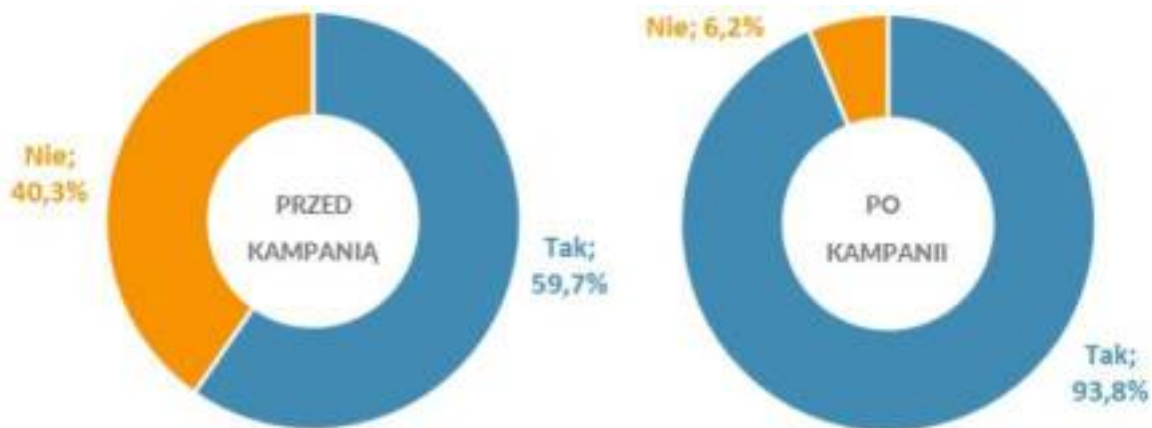


Główne korzyści reformy e-ZLA

- ✓ **krótsze** wystawianie zwolnienia
- ✓ intuicyjna, **łatwa obsługa**, szybki **dostęp** do **niezbędnych** danych (ubezpieczonego, pracodawcy, **członków** rodziny)
- ✓ natychmiastowa weryfikacja **prawidłowości** wystawiania **zwolnień** lekarskich
- ✓ **podpowieź** kodu literowego oraz numeru statystycznego choroby
- ✓ **możliwość podglądu** zaświadczeń lekarskich wystawionych wcześniej dla pacjenta, w tym w wyniku kontroli przez lekarza orzecznika ZUS
- ✓ przypominanie lekarzowi o **możliwości skierowania** pacjenta na **rehabilitację leczniczą** w ramach prewencji rentowej ZUS

Kampania informacyjna dotycząca reformy e-ZLA

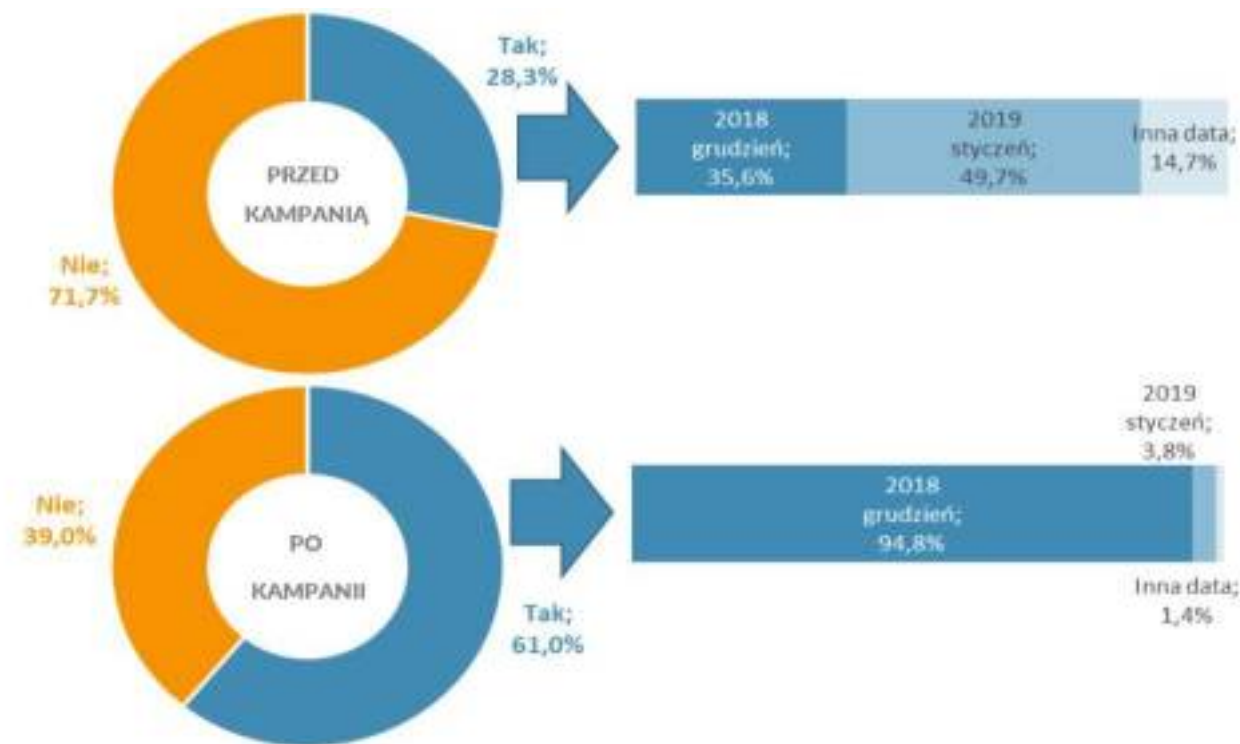
Czy **styszała** Pani/Pan o elektronicznych zwolnieniach lekarskich (e-ZLA)?



Podczas kampanii informowaliśmy także o Platformie Usług Elektronicznych.

Przed kampanią nieco ponad 40% styszało o PUE ZUS, natomiast po kampanii już blisko 70%

Czy wie Pani/Pan od kiedy e-ZLA **będzie obowiązującą formą** zwolnienia?



e-AKTA

Ustawa z dnia 10 stycznia 2018 r. o zmianie niektórych ustaw w związku ze skróceniem okresu przechowywania akt pracowniczych oraz ich elektroniczną

Założenia:

- 1) wprowadzenie jako zasady wypłacania pracownikom wynagrodzeń na konta bankowe
- 2) skrócenie okresu przechowywania dokumentacji pracowniczej
- 3) umożliwienie pracodawcy wyboru postaci, w jakiej będzie prowadził i przechowywał dokumentację pracowniczą (papierowa lub elektroniczna)

Przechowywanie dokumentacji pracowniczej



Elektroniczny System Wymiany Informacji o Zabezpieczeniu Społecznym (EESSI)

Czym jest EESSI?

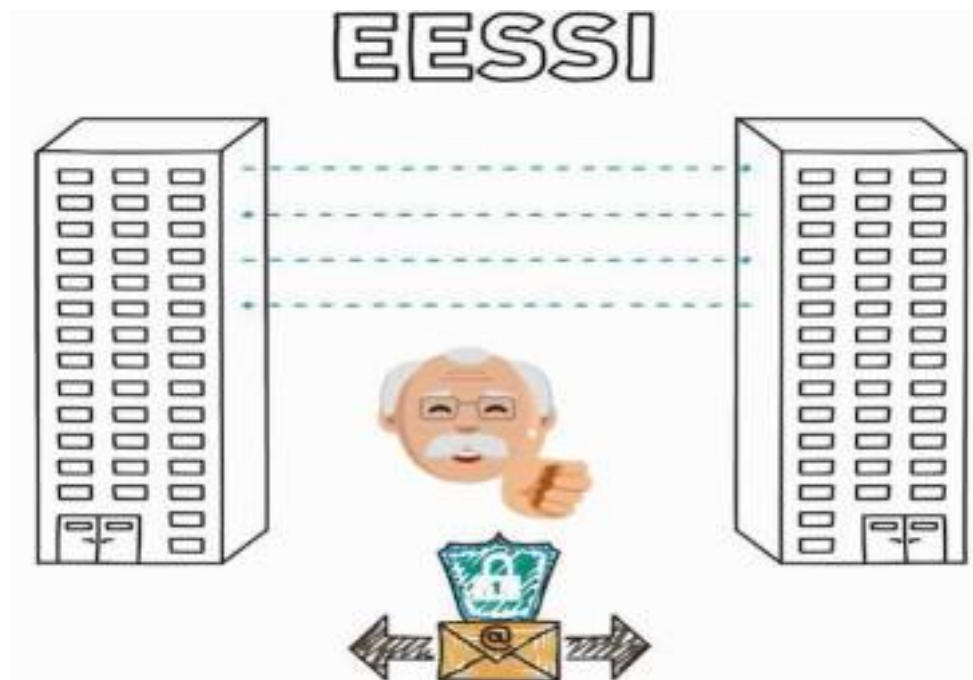
EESSI (Electronic Exchange of Social Security Information) to informatyczny system wymiany informacji między instytucjami zabezpieczenia społecznego we wszystkich krajach UE/EFTA dla realizacji rozporządzeń UE o koordynacji (rozp.883/2004).

Wdrożenie EESSI w Polsce jest prawnym obowiązkiem nałożonym i określonym przepisami rozporządzeń unijnych w sprawie koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego.



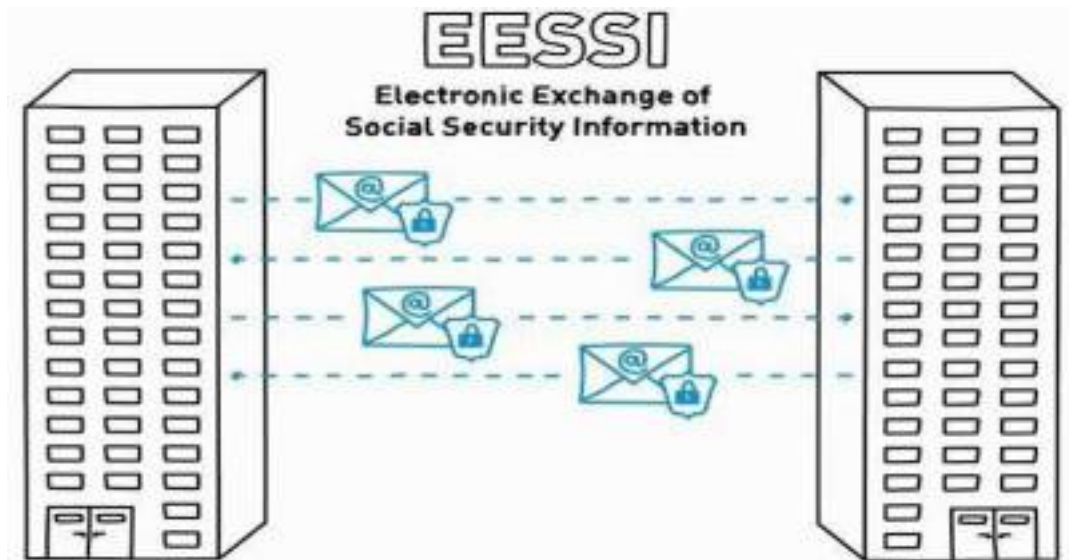
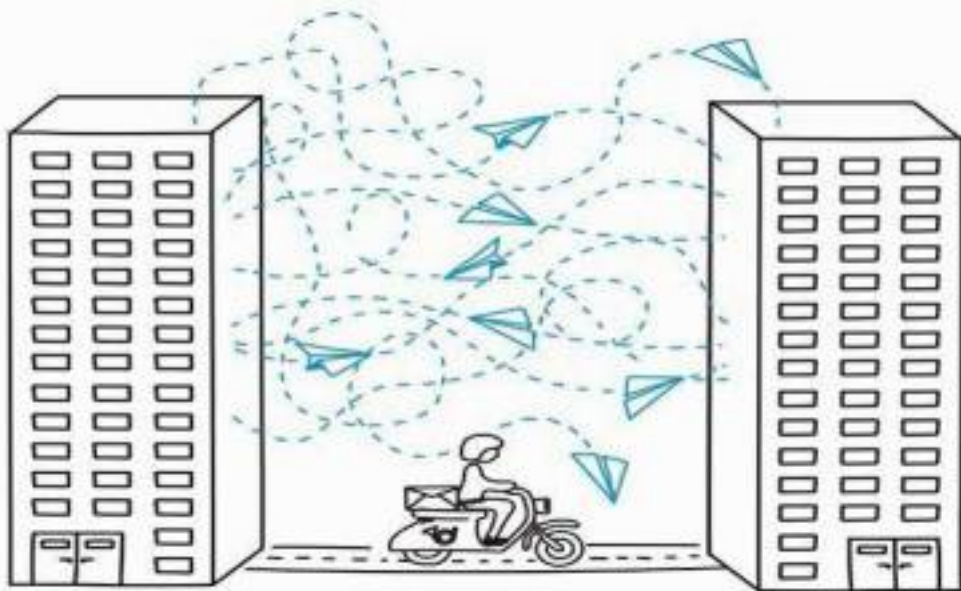
Założenia dla EESSI

Dokumenty elektroniczne przesyłane będą poprzez EESSI z polskich instytucji do zagranicznych instytucji zabezpieczenia społecznego państw UE/EFTA i odwrotnie (nie dotyczy to kontaktów z klientem).



Założenia dla EESSI

We wszystkich sprawach zabezpieczenia społecznego objętych rozporządzeniem nr 883/2004 współpraca między instytucjami państw UE/EFTA odbywać się będzie wyłącznie elektronicznie, a nie jak obecnie w papierze na formularzach serii E.



Jakich obszarów dotyczy wymiana informacji przez EESSI?

- ✓ Ustawodawstwo właściwe, w tym delegowanie (formularze A1)
- ✓ Świadczenia z tytułu choroby, macierzyństwa i ojcostwa (zasiłki)
- ✓ Świadczenia z tytułu starości, inwalidztwa i śmierci żywiciela (emerytury i renty)
- ✓ Świadczenia z tytułu wypadków przy pracy i chorób zawodowych
- ✓ Świadczenia specjalne pieniężne o charakterze nieskładkowym
- ✓ Świadczenia z tytułu śmierci (zasiłki pogrzebowe)
- ✓ Świadczenia z tytułu bezrobocia
- ✓ Świadczenia rodzinne
- ✓ Odzyskiwanie należności z tytułu nieopłaconych składek i nienależnie pobranych świadczeń
- ✓ Świadczenia rzeczowe zdrowotne (leczenie)



Czym jest SED?

Informacje przekazywane przez EESSI podlegać będą wymianie w ramach następujących rodzajów standardowych dokumentów elektronicznych (SED):



M – miscellaneous –
(zagadnienia) różne

H- horizontal –
(zagadnienia)
horyzontalne

AD - administrative –
administracyjne

NIE DOTYCZY

ZUS

Jak to będzie wyglądać w praktyce

Informacje między instytucjami krajów UE/EFTA będą wymieniane przy użyciu Standardowego Elektronicznego Dokumentu (SED).



320 SED
wg sektorów



Ponad 120
procedur BUC



64 punkty
kontaktowe (AP)
1 centralny (CSN)

Dokumenty SED będą udostępniane w ramach ujednoczonych procedur - **Biznesowych Przypadków Użycia (BUC)**.



900 mln komunikatów
rocznie

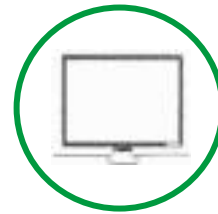
Dane będą wysyłane elektronicznie przez Punkt Kontaktowy (Access Point – AP) przy użyciu wspólnej sieci sTESTA.

Aplikacja krajowa EESSI w ZUS

- ✓ tworzenie i przechowywanie w KSI profilu klienta EESSI
- ✓ zarządzanie danymi uzyskanymi w ramach elektronicznej wymiany danych z instytucji państw UE/EFTA



- ✓ obsługę dokumentów SED w ramach sektorów (emerytury-renty, ustawodawstwo właściwe, zasiłki, odzyskiwanie należności)
- ✓ tworzenie i obsługę spraw EESSI



Aplikacja
Krajowa
umożliwi:



- ✓ przechowywanie danych historycznych
- ✓ wizualizację i wydruk dokumentów SED



- ✓ archiwizację danych i załączników (dokumentów przesyłanych elektronicznie wraz SED)
- ✓ tworzenie raportów monitorujących pracę oraz pozyskiwanie danych dla celów zarządczych

Nowy kanał wpływu spraw do ZUS – modyfikacja EPWD



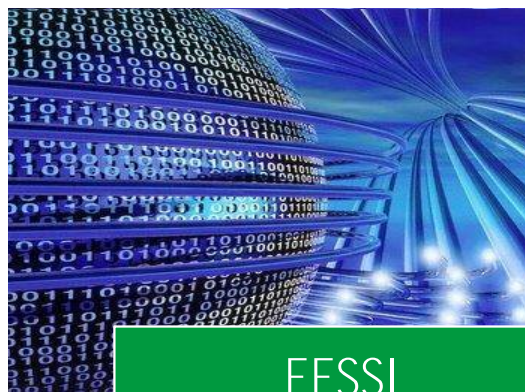
Poczta



Sala Obsługi Klienta



PUE



EESSI



Wdrożenie systemu EESSI w Polsce

✓ Access point dla **obszarów**: ZUS, KRUS, ZER MSWiA i innych **służb** mundurowych

ZUS

✓ **Obsługa spraw z zakresu ustawodawstwa właściwego, świadczeń krótkoterminowych, wypadkowych, emerytalno-rentowych i odzyskiwania należności**

NFZ

✓ Access point dla obszaru rzeczowych świadczeń zdrowotnych (leczenie)
 ✓ Obsługa na poziomie oddziałów NFZ spraw z obszaru rzeczowych świadczeń zdrowotnych (leczenie)

MRPiPS

✓ Access point dla obszaru świadczeń rodzinnych i świadczeń z tytułu bezrobocia
 ✓ Obsługa na poziomie placówek samorządowych spraw z obszaru świadczeń rodzinnych i bezrobocia



KRUS



Służby mundurowe

✓ **Obsługa spraw systemów specjalnych**

Korzyści z wdrożenia systemu EESSI w Polsce

Dla klientów:

- ✓ krótsze rozpatrywanie wniosków,
- ✓ szybsze obliczanie i wypłacanie świadczeń.

Dla organów administracji publicznej:

- ✓ usprawniony przepływ informacji,
- ✓ usunięcie barier językowych dzięki wspólnym standardowym dokumentom,
- ✓ skuteczniejsza weryfikacja oraz gromadzenie danych.



Korzyści z wdrożenia projekt w ZUS m.in.:

Szybka i skuteczna wymiana danych między ZUS, a instytucjami zabezpieczenia społecznego innych państw UE/EFTA

Poprawne i kompletne informacje, uniknięcie błędów oraz nadużyć, dzięki zabezpieczeniom systemowym oraz elektronicznej identyfikacji klientów i spraw

Przyśpieszenie komunikacji przy ustalaniu ustawodawstwa właściwego

Zoptymalizowanie obsługi spraw zasiłkowych transgranicznych

Przyśpieszenie przyznawania polskich emerytur i rent przez Wydziały Realizacji Umów Międzynarodowych (komórki „RUM”) i przez zagraniczne instytucje państw, w których pracowali ubezpieczeni

Lepsze zarządzanie aplikacyjne sprawami ZUS, w tym w komórkach RUM, ZAS, UBS, RED, OLP

Przyśpieszenie obsługi egzekucji transgranicznej wobec dłużników ZUS





Wdrożenie EESSI w ZUS

Od 1 lipca 2019 r. nastąpiło uruchomienie w ZUS produkcyjnej wymiany danych w zakresie 17 biznesowych przypadków użycia (BUC):

- procedur (BUC) z obszaru dochodzenia należności obsługiwanych przez komórki realizacji dochodów w ZUS,
- 1 procesu biznesowego z zakresu rozliczania tymczasowo opłaconych składek przez komórki rozliczeń kont płatników składek,
- 4 procesów biznesowych z zakresu ustawodawstwa właściwego,
- wybranych procesów horyzontalnych.



Wdrożenie EESSI w ZUS

W II transzy zostaną uruchomione pozostałe procedury (BUC).

Zgłoszenie gotowości uruchomienia II transzy procedur EESSI w ZUS przewidywane jest na **grudzień 2019 r.**, a produkcyjna wymiana w ramach EESSI 6 stycznia 2020 r.

Wdrożenie produkcyjne pozostałych procesów biznesowych (BUC) oraz pozostałych obszarów uzależnione jest m. in. od:


- przeprowadzenia szkoleń aplikacyjnych dla pracowników z obsługi Aplikacji Krajowej EESSI,
- zakończenia realizacji szkoleń merytorycznych dla pracowników z zakresu obsługi nowej procedury unijnej realizowanej w związku z wejściem w życie EESSI,
- ustalonych przez Komisję Europejską terminów, tzw. okienek wdrożeniowych na podłączenie się do systemu centralnego EESSI.

Samooobsługa na PUE


Samoobsługa na PUE od sierpnia 2019 r.

Usługa dla osób posiadających profil na PUE i po zalogowaniu


- ✓ **Możliwość** samodzielnego generowania z **własnego** konta na Platformie Usług Elektronicznych zaświadczeń z ZUS wykorzystywanych m.in. w kontaktach z bankami, **urzędami, sądami**.
- ✓ Zaświadczenie będzie w postaci elektronicznej (PDF i XML), podpisane kwalifikowaną pieczęcią ZUS, albo papierowej – do wydruku, z **możliwością** potwierdzenia **autentyczności** dokumentu na stronie internetowej ZUS, po podaniu zestawu **identyfikatorów** z dokumentu.
- ✓ **Przykładowe zaświadczenia:**



Rodzaj i wysokość pobieranych świadczeń z ZUS




Niepobieranie żadnych świadczeń z ZUS



Wysokość opłaconej składki na ubezpieczenie



Fakt zgłoszenia do ubezpieczeń



Niezaleganie ze składkami przez płatnika

Oszczędności wynikające z samoobsługi

- ✓ W 2017 r. klienci złożyli 1,5 mln wniosków o wydanie zaświadczenia „od ręki” na salach obsługi klientów, zaś koszt wydania jednego zaświadczenia wyniósł 13,47 zł).
- ✓ Potencjalne oszczędności z wdrożenia samoobsługi na PUE mogą wynieść nawet 20,2 mln zł rocznie.

Obecnie i w przyszłości...

- ✓ Od 26 sierpnia 2019 r. nastąpiło udostępnienie usługi dla płatników składek.
- ✓ Od 2020 r. ZUS udostępni usługę pozostałym klientom (ubezpieczonym i świadczeniobiorcom).
- ✓ W przyszłości zaświadczenie z PUE będzie posiadać moc zrównaną z mocą dokumentów wydawanych przez ZUS na salach obsługi klienta. **Niezbędne będą jednak w tym zakresie zmiany legislacyjne** (w kodeksie postępowania administracyjnego i ustawie o systemie ubezpieczeń społecznych).

Dziękuję za uwagę