

Warszawa, 27 września 2019 r.

Poprawa jakości zarządzania instytucją zabezpieczenia społecznego na przykładzie reform e-administracyjnych

VI Międzynarodowa Konferencja
Polityki Społecznej ESPAnet Polska 2019

Jakub Górka
radca Prezesa ZUS, ekspert ds. FinTech i innowacji



28 Sep 2019  Wojciecha Bogusławskiego 1, GDAŃSK

Innovation @amazon

A TECHNICAL CONFERENCE HELD BY THE AMAZON DEVELOPMENT CENTER POLAND AT THE GDAŃSK SHAKESPEARE THEATRE

REGISTER

WORKSHOPS

1
DAYS

21
HOURS

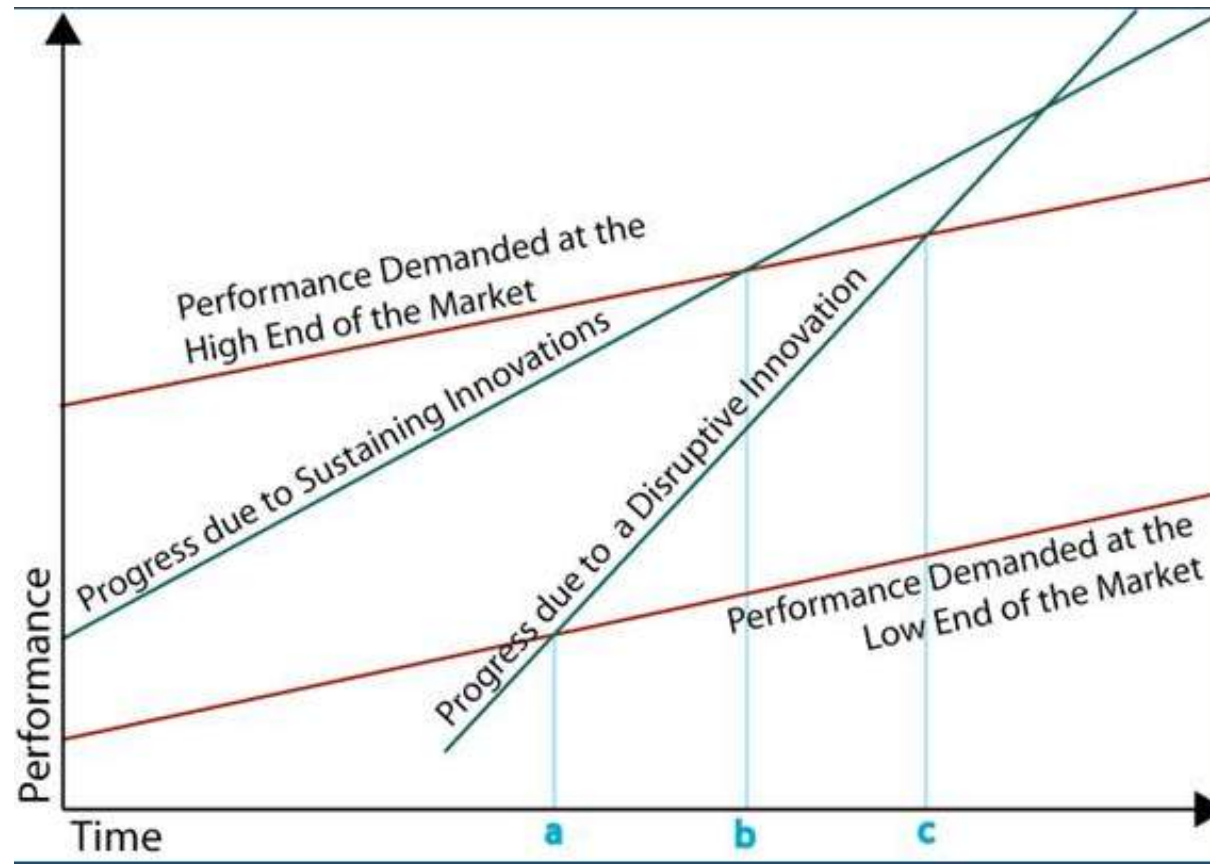
00
MINUTES

22
SECONDS



ZAKŁAD
UBEZPIECZEŃ
SPOŁECZNYCH

Innowacja przełomowa (*disruptive innovation*)



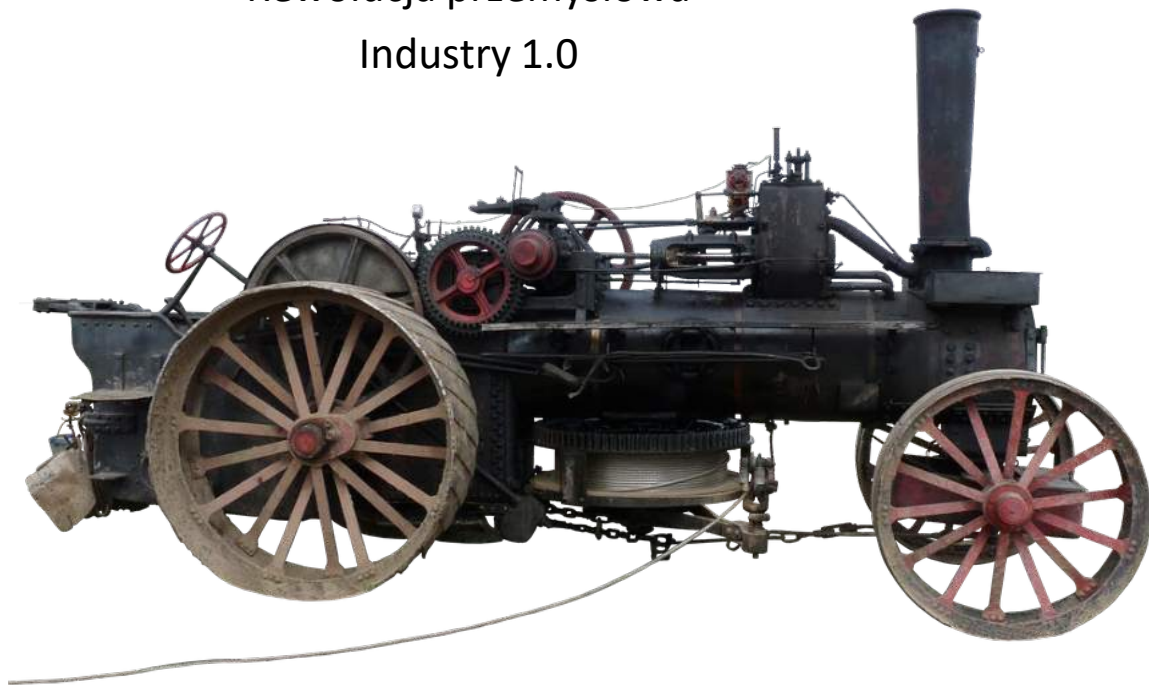
Źródło: Christensen C. 1997, *Innovator's Dilemma*, Harvard Business School Press

System Ubezpieczeń Społecznych

Otoczenie dziś a kiedyś

Katalog ubezpieczeń społecznych

Rewolucja przemysłowa
Industy 1.0



Rewolucja cyfrowa
Industy 4.0



Podejście ZUS „Po pierwsze klient”

troska o klienta, ochrona klienta, prewencja i edukacja

Nowa wartość dla klienta

Redukcja dysonansu poznawczego w cyfrowym świecie

Zagranica: e-administracja i system zabezpieczenia społecznego

Innowacyjne projekty i reformy w kontekście zarządzania instytucją zabezpieczenia społecznego

✓ Finlandia
Kanta PHR
Kierunek: otwarta
ekonomia

Kanta

✓ Estonia
KSI-blockchain
Strategia digital-by-default



✓ Belgia
Belgijskie Narodowe Biuro
Zatrudnienia
Kokpit zarządczy



Zarządzanie ZUS

Specyfika

- ✓ Rozmiar organizacji i systemu informatycznego KSI ZUS
- ✓ Ograniczenia prawno-instytucjonalne
- ✓ Legacy (dziedzictwo)
- ✓ Zadania zlecone, polityka rządu
- ✓ Realizacja strategii
- ✓ Jak być agile (zwinnym)?

e-SKŁADKA

e-ZLA

e-AKTA

EESSI

trend e-

e-ZUS

Co to znaczy „Smart ZUS, FinTech ZUS”?

„Smart ZUS, FinTech ZUS” – komponent Strategii ZUS na lata 2016-2020 przyjęty w styczniu 2017 r.

ZUS – zadania zgodnie z ustawą z dnia 13 października 1998 r. o systemie ubezpieczeń społecznych, Dz.U. 1998 Nr 137 poz. 887

ZUS jako specyficzny pośrednik finansowy
2 nogi



Pobór składek



Wyplata świadczeń

Usprawnienia technologiczne, digitalizacja, obudowanie nowymi usługami i procesami dwóch głównych funkcji Zakładu

e-Składka, e-ZLA, e-akta, rozwój PUE ZUS, KSI 2.0, e-płatności, e-rachunek, e-usługi, aplikacja mobilna

Warszawa, 27 września 2019 r.

Dziękuję za uwagę

dr Jakub Górka, doradca Prezesa ZUS ds. FinTech i innowacji

email: jakub.gorka@zus.pl